

PILOTER LE CHANGEMENT



OBJECTIFS

Organiser et mettre en place les actions d’accompagnement et de pilotage du changement afin d’en diminuer les risques et de réussir le projet.

CADRER LA CONDUITE DU CHANGEMENT



Stratégie



Plan d’action



Gouvernance



Ressources



PILOTER LE CHANGEMENT



Evaluer



Gouvernance



Engager

Piloter le Changement



Réévaluer la situation

Compte tenu des actions engagées, mesurer :

- comment chaque partie prenante est affectée par le changement,
- les risques du projet

Mettre à jour le plan d’action, si nécessaire



Gouvernance de la conduite du changement



Engager les actions planifiées

Utiliser différents outils afin d’engager le plan d’action



Le projet
collaboratif



L’expérimentation
& l’adaptation



Le plan de
Communication



La formation



La mobilisation
des sponsors



Service
après-vente



...